



Wir bewegen mit Expertise, Vertrauen und Engagement – im Herzen von Zug

Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug ist das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton Zug. Die Sozialversicherungen umfassen alle Lebensphasen – von der Geburt bis ins Rentenalter.

Über 140 Mitarbeitende engagieren sich für die Menschen und Unternehmen im Kanton Zug. Sie erwartet eine sinnvolle Tätigkeit, flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice und gute Sozialleistungen.

Möchten Sie sich in einer wertschätzenden, offenen Unternehmenskultur einbringen und weiterentwickeln? Dann suchen wir Sie als Fachperson für unser Team Kundenberatung / Empfang:

Kundenberater Empfang 80 – 100% (m/w/d)

Das Empfangsteam ist die Drehscheibe und berät unsere Kundinnen und Kunden kompetent - am Telefon und am Schalter. Sie setzen ihr Fachwissen im Bereich Sozialversicherung täglich ein und sind die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden. Bei Bedarf leiten sie komplexe Anfragen an den entsprechenden Fachbereich weiter.

Ihre Aufgaben

- Kompetente telefonische und persönliche Auskunftserteilung über alle Sozialversicherungszweige
- bei Bedarf Weiterleitung der Kunden an die zuständigen Sachbearbeitenden
- elektronische Aufbereitung der Eingangspost (codieren, indizieren)
- Erfassen von Adresstammdaten beim Indizieren und für die Individuelle Prämienverbilligung
- allgemeine Administration

Ihr Profil

- 3-jährige kaufmännische Ausbildung
- Von Vorteil Weiterbildung Sachbearbeiter/in Sozialversicherung
- einige Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in ähnlicher Position oder im Sozialversicherungsbereich
- Wille sich vertieft mit Sozialversicherungen auseinanderzusetzen
- gute mündliche Englischkenntnisse und weitere Sprachen von Vorteil
- kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Umgangsformen
- belastbare und teamfähige Persönlichkeit

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Bewerberportal auf [www.akzug.ch/ueber-uns/personal/offene-stellen/Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug](http://www.akzug.ch/ueber-uns/personal/offene-stellen/Ausgleichskasse_IV-Stelle_Zug), Ursula Müller, Human Resources, Baarerstrasse 11, Postfach, 6302 Zug. Haben Sie Fragen? Melden Sie sich unter bewerbung@akzug.ch.